

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

« _____ » _____ 20__ г.

План мероприятий

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 485»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Планируемый результат
I. Открытость и доступность информации об организации - 84,3 баллов				
1.2. <u>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</u> , (значимость показателя 30%), баллы 18	Создание возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (гиперссылки на нее) Установить виджет «Госуслуги» на официальном сайте ДОУ	2021 год	Старший воспитатель Зеленина Елена Владимировна	20 ноября 2021 года установлен виджет «Госуслуги» на официальном сайте ДОУ
II. Комфортность условий предоставления услуг - 97 баллов				
III. Доступность услуг для инвалидов - 48,9 баллов				
3.1. <u>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</u> , (значимость показателя 30%), баллы 00	1. Проектирование путей движения инвалидов внутри здания (в т.ч. путей эвакуации), т.к. нет перил со второй стороны лестницы (ГОСТ Р51261 2. Реконструкция санитарно-гигиенических помещений: туалетные комнаты не соответствуют условиям обслуживания инвалидов (проем дверей, поручни) 3. Территория, прилегающая к зданию не соответствует требованиям для обслуживания инвалидов: нет асфальта, нет входных пандусов, поручней)	2022 - 2023 годы		

<p>3.2. <u>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</u>(значимость показателя 40%),баллы 24,0</p>	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>2022 - 2023 ГОДЫ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - баллы 98,4</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - баллы 97,6</p>				

Заведующий МКДО



Дата 04.04.2022

Тел. 8 (383) 215-32-89